**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УСЛУГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальное обслуживание, реабилитация, организация отдыха и оздоровления отдельных категорий граждан в центрах «Смена», «Сказка», «Лис», «Лидер»** | |
| 1. **ПОСТАВЩИК УСЛУГИ** | 1. Муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития». 2. Определяется по результатам конкурентных процедур (транспортировка детей до места назначения и обратно осуществляется наемным транспортом). |
| 1. **НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА** | Социальная реабилитация. |
| 1. **ОПИСАНИЕ УСЛУГИ** | Предоставление социального обслуживания, реабилитации, организация отдыха и оздоровления отдельных категорий граждан в оздоровительных и образовательных центрах:   1. **Загородный образовательно-оздоровительный центр «Смена»**   Социальная реабилитация предоставляется в стационарной форме с предоставлением проживания и питания.  Прилегающая территория обрабатывается от клещей, волейбольной и баскетбольной площадками, полем для мини-футбола, уличными тренажерами.   1. **Палаточный лагерь «Лидер»**   Социальная реабилитация предоставляется в стационарной форме с предоставлением проживания и питания для детей в возрасте от 12 до 17 лет.  Лагерь расположен на территории образовательно-оздоровительного центра «Смена».  Организована круглосуточная охрана с системой видеонаблюдения.  Размещение на 40 детей, в 2 палатках по 20 человек.  Предоставляется 5-разовое питание.   1. **Детский оздоровительный лагерь «Сказка»**   Социальная реабилитация предоставляется в стационарной форме с предоставлением проживания и питания в детском оздоровительном лагере «Сказка».  Организована круглосуточная охрана с системой видеонаблюдения.  Размещение на 60 человек.  Проживание в одноэтажные корпусах, в каждом корпусе по 2 номера на 15 человек каждый.  Корпус оборудован санузлом, мойкой для ног, душевой комнатой.  Предоставляется 5-разовое питание.   1. **Палаточный лагерь «ЛИС»**   Социальная реабилитация предоставляется в стационарной форме с предоставлением проживания и питания для детей в возрасте от 12 до 17 лет в палаточном лагере «ЛИС», расположенном на территории детского оздоровительного лагеря «Сказка».  Организована круглосуточная охрана с системой видеонаблюдения.  Размещение на 24 человека, в 4 палатках по 6 детей.  Предоставляется 5-разовое питание. |
| 1. **СОСТАВ, ОБЪЕМ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ** | Конкретный состав услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.  Конкретный объем услуг, предоставляемых в рамках курса реабилитации и отдыха, на основании разработанной программы для каждого заезда. |
| 1. **ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ** | * 10 дней в режиме круглосуточного пребывания в палаточном лагере; * 14 дней в режиме круглосуточного пребывания; |
| 1. **КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГИ** | 1. **Лица в возрасте от 7 до 17 лет, в том числе:**  * дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации. * дети, испытывающие трудности в социальной адаптации. * дети из многодетных семей и малообеспеченных семей. * дети, участвующие в социальных проектах и программах инклюзивного вовлечения детей вышеуказанных групп в процессы развивающего отдыха.  1. **Молодежь (лица в возрасте от 14 до 30 лет), в том числе нуждающиеся в социальном обслуживании:**  * выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие проблемы с социализацией. * лица, имеющие в семье ребенка с ограниченными возможностями здоровья. * лица, имеющие посттравматические расстройства, в том числе психологические травмы, полученные вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) имеющие суицидальные намерения. * лица, имеющие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. * лица, воспитывающие ребенка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации. * лица, участвующие в социальных проектах и программах инклюзивного вовлечения детей и молодежи вышеуказанных групп в процессы развивающего отдыха. |
| 1. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ** | Бесплатная услуга. |
| 1. **ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ** | Зачисление в отделение производится на основании:   * приказа начальника Управления социальной поддержки населения мэрии города Новосибирска; * направления, выданного филиалом района/округа города Новосибирска по месту жительства родителю или законному представителю ребенка.   Доставка ребенка на территорию оздоровительного центра организована централизовано. |
| 1. **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ** | Официальный представитель ребенка (родитель или опекун) лично предоставляет документы в момент отправки в лагерь:   * направление, выданное филиалом КЦСОН района/округа города Новосибирска по месту жительства; * решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг); * копию документа, удостоверяющего личность одного из родителей (законного представителя) ребёнка; * сопровождающим, не являющимся законными представителями (бабушка, дедушка), доверенность от законного представителя, заполненного и подписанного собственноручно законным представителем; * социальный паспорт семьи; * копию свидетельства о рождении или паспорта ребенка; * договор о предоставлении несовершеннолетним социальных услуг в стационарной форме; * согласие родителей (опекунов) на обработку персональных данных, на фото и видеосъемку ребёнка и дальнейшего использование фотографических снимков и видеоматериала; * согласие родителей (опекунов) на виды медицинских вмешательств, включенные в перечень определенных видов медицинских вмешательств; * согласие родителей (опекунов) на психологическое сопровождение ребёнка в социально оздоровительном центре; * копию страхового полиса ребенка; * справку о состоянии здоровья ребенка, утвержденную приказом МЗ НСО от 14.04.2015 № 1093/2015 с результатами клинического обследования (общий анализ мочи, крови, кал на яйца/глистов). Справка выдается в поликлинике по месту жительства. В справке должно быть указано: результаты анализов, дата и номер анализа; * справку медицинской организации по месту жительства о благоприятном санитарно-эпидемиологическом окружении, по месту жительства и по месту обучения за период в течение месяца до даты выдачи справки. Данные выдаются не ранее чем за три дня до заезда в лагерь. Результаты осмотра на чесотку и педикулез; * сведения о профилактических прививках: р. Манту, результаты ФЛГ (для детей, старше 15 лет), вводимом противоклещевом иммуноглобулине (подлинник прививочного сертификата форма 156/у-93 или его полная ксерокопия, включая результаты реакция манту за последние 3 года). |
| 1. **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ** | **Муниципальное автономное учреждение города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития»**   * г. Новосибирск, ул. Ватутина, 30. * телефон: +7 (383) 315-22-13 |
| 1. **ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА** | **Услуга не предоставляется в случае:**   1. Если не представлены документы, необходимые для предоставления услуги. 2. Если родители (иные законные представители) ребенка не согласны соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг в Центре. 3. При отсутствии полного пакета медицинских документов. 4. При нарушении правил внутреннего распорядка.   В случае оздоровления детей с ОВЗ (с ограниченными возможностями здоровья), ребенок не соответствует критерием отбора:   * нарушение опорно-двигательного аппарата нозологическая форма: ДЦП, GMFCS1 уровень (ходьба без ограничений); * нарушение слуха (слабослышащие, позднооглохшие); * нарушение зрения (слабовидящие); * нарушение языковой и речевой функции (логопаты); * иные нарушения: сахарный диабет 1 и 2 типа, в стадии компенсации, бронхиальная астма (контролируемая) легкий и средней степени тяжести вне обострения; * врожденные пороки сердца со степенью средней недостаточности не выше ХСН и функциональный класс не более II; * отсутствие заключения врача о наличие противопоказаний к пребыванию в отделении. |
| 1. **ДОКУМЕНТ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ** | 1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». 2. Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 №146 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг». 3. Приказ департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска от 30.12.2022 №3142-од  «Об утверждении муниципального задания для муниципального автономного учреждения города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр» Территория развития» на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов. 4. Приказ департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска от 09.02.2023 №318-од  «О внесении изменении в приказ департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска от 30.12.2022 №3142 «Об утверждении муниципального задания для муниципального автономного учреждения города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр» Территория развития» на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов. |